

CONDIZIONI GENERALI D'USO

CON CHIOGGIA SI, Proprietario del sito web www.chioggiavenezia.com (da qui in poi "Sito Web"), è una società che si dedica alla gestione delle prenotazioni e alla vendita di attività, escursioni, visite guidate e altri prodotti turistici in varie località del mondo, agli Utenti che desiderano prenotare i servizi offerti. CON CHIOGGIA SI mette a disposizione degli utenti la piattaforma www.chioggiavenezia.com, per mezzo della quale una persona fisica o giuridica (da qui in poi "Utente") potrà prenotare attività turistiche, escursioni, visite guidate e transfer.

Questi sono i dati di CON CHIOGGIA SI:

- **Titolare:** CON CHIOGGIA SI
- **Partita IVA (CIF):** 02796530273
- **Indirizzo:** Viale Trieste, 31/A Chioggia (VE)
- **Email:** segreteria@chioggiavenezia.com

1.- ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI D'USO E ACCESSO AL SITO WEB

Accedendo, visualizzando o utilizzando materiali, contenuti o servizi disponibili sul Sito Web, l'Utente dimostra di comprendere e accettare le presenti Condizioni Generali d'Uso, che definiscono i diritti e gli obblighi di CON CHIOGGIA SI e dell'Utente per la prenotazione dei servizi delle attività turistiche, escursioni, visite guidate e transfer.

Queste sono le uniche Condizioni Generali d'Uso applicabili all'utilizzo del Sito Web (senza pregiudizio delle condizioni particolari che potrebbero applicarsi per determinati e concreti servizi del Sito Web) e nella contrattazione di servizi e sostituiscono qualsiasi altra condizione, salvo in caso di accordo scritto, previamente stipulato, fra CON CHIOGGIA SI e l'Utente.

Per l'accesso al Sito Web non si richiederà la registrazione dell'Utente ma, per stipulare i servizi offerti da CON CHIOGGIA SI, si dovrà creare un Account e

accettare le presenti condizioni, prima di procedere al pagamento del servizio scelto.

2.- OGGETTO DEL SITO WEB

CON CHIOGGIA SI ha creato il seguente Sito Web per offrire agli Utenti un servizio di prenotazione di attività, escursioni e visite guidate in differenti paesi del mondo.

Attraverso il Sito Web, CON CHIOGGIA SI offre, inoltre, un servizio pick up e transfer, che permette all'Utente di disporre di un veicolo privato, per muoversi da un luogo all'altro, nella città di destinazione in cui CON CHIOGGIA SI offre il servizio.

CON CHIOGGIA SI informa che le attività, le escursioni, le visite guidate e i transfer sono dei servizi forniti da imprese di terzi soggetti giuridici, che collaborano con CON CHIOGGIA SI (da qui in poi il/i Fornitore/i). **PER MEZZO DEL SITO WEB, CON CHIOGGIA SI OFFRE ESCLUSIVAMENTE UN SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ, ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E TRANSFER, IN DIFFERENTI LOCALITÀ DEL MONDO, CHE SONO ESEGUITI DIRETTAMENTE DAI FORNITORI.**

Nel Sito Web, CON CHIOGGIA SI offre ai suoi utenti anche delle guide di viaggio gratuite di differenti destinazioni, includendo fotografie, informazioni sul trasporto e sui punti turistici più importanti, una mappa interattiva e consigli inerenti alla località. L'accesso e l'utilizzo delle menzionate guide di viaggio gratuite potrà effettuarsi solo online ed è vietata la loro commercializzazione; l'Utente accetta, pertanto, tale prerogativa e si responsabilizza del loro uso improprio e non autorizzato.

In termini generali, la stipulazione dei servizi proposti da CON CHIOGGIA SI si formalizzerà fra l'Utente e CON CHIOGGIA SI, anche se, per determinati Fornitori e servizi, CON CHIOGGIA SI offre il suo Sito Web soltanto come piattaforma online, per mezzo della quale i Fornitori offrono i loro Servizi, affinché gli utenti possano prenotarli.

In quest'ultimo caso, l'Utente nel momento in cui esegue la prenotazione, stabilisce un rapporto contrattuale con il Fornitore dell'attività o del transfer prenotato. CON CHIOGGIA SI attua come intermediario fra l'Utente e Fornitore, comunicando al Fornitore i dati inerenti alla prenotazione e inviando all'Utente un'email di conferma della prenotazione, per conto del Fornitore.

Le informazioni date da CON CHIOGGIA SI sui servizi proposti sul Sito Web si basano sui dati comunicati dai Fornitori.

3.- PRENOTAZIONE CON CON CHIOGGIA SI E REGISTRAZIONE SUL SITO WEB

CON CHIOGGIA SI
Soc. consortile Coop. a r.l.



Sede Legale
Viale Trieste, 31/A
30015 Chioggia (VE)
Sede Operativa
Via Cassiopea, 33
30015 Chioggia (VE)

Part.IVA 02796530273
Tel. 041 401846

www.chioggiavenezia.com

Iscritta registro imprese
e c.c.i.a. di Venezia n° 02796530273
Iscritta r.e.a. di Venezia n° 241025
Iscritta Albo Soc. Coop. n° A127505

segreteria@chioggiavenezia.com

Per eseguire la prenotazione sul Sito Web, l'Utente dovrà fornire i suoi dati personali (nome, cognome, email, telefono fisso e cellulare) o i dati della persona in nome della quale si realizza la prenotazione dell'attività o del transfer, affinché CON CHIOGGIA SI possa gestire la prenotazione richiesta dall'Utente.

Gli Utenti potranno creare il proprio Account mediante la compilazione di un formulario di registrazione, fornito all'interno del Sito Web. Mediante l'account, l'Utente potrà creare un profilo che gli consentirà di disporre di un'area privata, attraverso la quale potrà gestire tutte le prenotazioni realizzate sul Sito Web.

In base alle presenti Condizioni Generali d'Uso, gli Utenti dichiarano di aver fornito dei dati veridici, corretti, aggiornati e completi sulla propria identità o su quella della persona in nome della quale eseguono la prenotazione dell'attività o del transfer. Gli Utenti saranno gli unici responsabili dell'esattezza dei dati forniti a CON CHIOGGIA SI e di qualsiasi conseguenza che possa derivare dagli errori dell'informazione comunicata.

Gli Utenti avranno la totale responsabilità dell'uso del proprio Account. Di conseguenza, saranno gli unici responsabili della custodia e della riservatezza del Nome Utente e/o della Password, che gli consentono l'accesso all'Account e si impegnano a non cedere l'uso di tali dati a terzi per l'accesso, sia temporaneamente che in maniera permanente.

In conformità con quanto indicato precedentemente, gli Utenti dovranno comunicare in maniera immediata a CON CHIOGGIA SI, per mezzo dell'indirizzo email segreteria@chioggiavenezia.com, qualsiasi uso illecito del proprio Nome Utente e/o della Password, per circostanze come il furto, la perdita o l'accesso non autorizzato nell'Account, in modo che CON CHIOGGIA SI possa procedere alla cancellazione e/o inabilitazione immediata. Se non si comunica questo tipo di incidenza, CON CHIOGGIA SI sarà esente da qualsiasi responsabilità, che possa derivare dall'uso illecito del Nome Utente o della Password da parte di persone non autorizzate.

4.- CONDIZIONI SPECIFICHE PER LA PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ, ESCURSIONI E VISITE GUIDATE

Le prenotazioni che ogni Utente realizza attraverso il Sito Web sono soggette alle condizioni specifiche di ogni attività, escursione o visita guidata. L'Utente troverà specificate le condizioni dei servizi nelle loro descrizioni del Sito Web, ma anche nell'email di conferma che le invierà CON CHIOGGIA SI dopo che avrà eseguito la prenotazione.

4.1.- Condizioni generali applicabili a tutte le prenotazioni.

CON CHIOGGIA SI
Soc. consortile Coop. a r.l.



Sede Legale
Viale Trieste, 31/A
30015 Chioggia (VE)
Sede Operativa
Via Cassiopea, 33
30015 Chioggia (VE)

Part.IVA 02796530273
Tel. 041 401846

www.chioggiavenezia.com

Iscritta registro imprese
e c.c.i.a. di Venezia n° 02796530273
Iscritta r.e.a. di Venezia n° 241025
Iscritta Albo Soc. Coop. n° A127505

segreteria@chioggiavenezia.com

In generale, la prenotazione delle attività, escursioni e visite guidate offerte da CON CHIOGGIA SI sul Sito Web è soggetta alle seguenti condizioni:

- Le date e gli orari delle attività, escursioni e visite guidate pubblicate sul Sito Web sono state stabilite dai Fornitori e non consentono nessun tipo di modificazione. Sarà possibile modificare la data e l'ora di un'attività, escursione e visita guidata, soltanto se l'Utente avrà prenotato un servizio privato, caso in cui si dovrà comunicare la propria richiesta attraverso il formulario web di contatto, disponibile su <https://www.chioggiavenezia.com/contatti>. In qualsiasi caso, la risposta di CON CHIOGGIA SI dipenderà dalle condizioni applicate dai Fornitori.
- L'Utente potrà modificare i dati delle sue prenotazioni se le condizioni dell'attività, dell'escursione e/o della visita guidata lo consentono. Per apportare le modifiche, l'Utente dovrà cliccare sul link che si trova nell'email di conferma della prenotazione o all'interno del proprio Account dell'Utente all'interno della sezione "Prenotazioni".
- Il tempo d'anticipo per ogni prenotazione varia in base all'attività, escursione e/o visita guidata che si desidera prenotare. Tale informazione si può ottenere dalla presa in visione della scheda descrittiva dell'attività sul Sito Web. CON CHIOGGIA SI informa che non è possibile prenotare un'attività con un anticipo inferiore a quello indicato nella scheda descrittiva dell'attività.

Per prenotare in maniera privata una attività, escursione o visita guidata, la invitiamo a contattare CON CHIOGGIA SI al formulario di contatto o all'indirizzo mail: segreteria@chioggiavenezia.com.

4.2.- Condizioni specifiche dell'informazione dell'attività, dell'escursione e/o della visita guidata prenotata.

Il punto d'incontro, la data, l'orario, la durata e tutte le informazioni necessarie per realizzare l'attività, l'escursione e/o la visita guidata prenotata, sono indicate sul Sito Web nella scheda descrittiva di ogni servizio, così come nell'email di conferma che invierà CON CHIOGGIA SI all'Utente dopo aver eseguito la prenotazione.

Nell'email di conferma, oltre a comunicare tutta le informazioni necessarie sul servizio prenotato, CON CHIOGGIA SI potrà inviare all'Utente un voucher della prenotazione dell'attività, escursione e/o visita guidata prenotata o CON CHIOGGIA SI informerà l'Utente sulla ricezione di un'email di conferma della prenotazione, che l'Utente potrà mostrare al Fornitore prima dell'inizio dell'attività o a conclusione della stessa, in base alle condizioni stabilite dal Fornitore.

È fondamentale che gli Utenti siano puntuali e si presentino nel punto d'incontro nella data e ora indicata all'interno del voucher, dato che tutte le attività, escursione e visita guidata sono programmate per iniziare in un orario specifico e non è possibile modificare l'ora d'inizio.

La durata delle attività, escursioni e visite guidate pubblicate sul Sito Web è di natura referenziale e può subire lievi variazioni, in base allo svolgimento del servizio o a qualsiasi fattore esterno al Fornitore e/o CON CHIOGGIA SI come, ad esempio, le condizioni meteorologiche avverse, problemi di traffico, scioperi, ecc.

Una volta raggiunto il luogo di destinazione, se gli Utenti vogliono chiedere informazioni sul servizio prenotato e, in particolare, sul punto d'incontro dell'attività, escursione o visita, potranno contattare il Fornitore al numero di telefono comunicato nel voucher inviato da CON CHIOGGIA SI come conferma della prenotazione.

CON CHIOGGIA SI informa che il Fornitore potrà richiedere che si presenti il voucher di conferma della prenotazione prima dell'inizio dell'attività. CON CHIOGGIA SI non assumerà nessuna responsabilità se l'Utente non presenterà tale voucher al Fornitore.

5.- CONDIZIONI SPECIFICHE DELLE PRENOTAZIONI DEI TRANSFER

Ognuno dei servizi di transfer offerti da CON CHIOGGIA SI sul Sito Web è soggetto a delle condizioni specifiche, che gli Utenti potranno consultare sul Sito Web all'interno della scheda descrittiva del transfer scelto (sul Sito Web) o nell'email inviata da CON CHIOGGIA SI come conferma della prenotazione.

Nonostante quanto indicato, gli Utenti dovranno prendere in considerazione i seguenti termini:

- Non ci sono supplementi per i bagagli: I prezzi del Sito Web di CON CHIOGGIA SI sono finali e non si applicano supplementi per i bagagli (soltanto se vi è spazio disponibile nel veicolo prenotato). Il prezzo indicato sul Sito Web è per ogni veicolo prenotato e include i pedaggi e la mancia per l'autista. Nel caso in cui l'equipaggio sia di dimensioni superiori alla capienza del veicolo prenotato, si dovrà pagare un supplemento.
- Servizio privato: Il servizio di transfer offerto da CON CHIOGGIA SI è privato e, pertanto, può essere utilizzato soltanto dagli Utenti che hanno prenotato tale servizio.
- Posti a sedere del veicolo: Il numero di posti a sedere indicato nel Sito Web corrisponde al numero massimo di persone che possono viaggiare nel veicolo, oltre all'autista. Bisogna prendere in considerazione che i bambini occupano un posto a sedere come gli adulti.

- **Ora dell'appuntamento:** In tutti i transfer che partono dall'aeroporto, l'Utente deve indicare l'ora di atterraggio del suo volo. Nei transfer che partono da un punto determinato del luogo di destinazione, l'Utente deve indicare soltanto l'ora in cui vuole che si passi a prenderlo.
- **Modificazione del servizio di transfer:** L'Utente può modificare il servizio di transfer, soltanto se le condizioni del servizio prenotato lo consentono. In tal caso, l'Utente potrà realizzare la modifica corrispondente accedendo a un link fornito da CON CHIOGGIA SI nell'email di conferma della prenotazione o all'interno dell'Account dell'Utente.
- **Contatto con l'autista:** Nell'email di conferma della prenotazione realizzata dall'Utente, CON CHIOGGIA SI fornirà il nome, l'email e il numero d'emergenza del Fornitore (o dell'autista), affinché l'Utente possa mettersi in contatto, nel caso in cui non riesca a trovare l'autista o per qualsiasi tipo di problema.
- **Fermate nel tragitto:** Se gli Utenti devono fare delle fermate nel tragitto (ad esempio, se i passeggeri trasportati alloggiano in differenti hotel o se bisogna ritirare delle chiavi per poter entrare in un appartamento), queste fermate avranno un supplemento economico, che potrà variare in base alla città in cui si esegue la corsa.
- **Ubicazione della destinazione:** Se la destinazione si trova fuori dal centro della città, il transfer avrà un supplemento economico.
- **Modifiche del tragitto concordato:** Nel caso in cui l'Utente voglia modificare il tragitto accordato, si potrà richiedere per il nuovo percorso il pagamento di un supplemento. Il costo aggiuntivo sarà a carico dell'Utente.

6.- CONDIZIONI ECONOMICHE DELLE PRENOTAZIONI

La contrattazione della prenotazione dei servizi di CON CHIOGGIA SI sarà formalizzata quando l'Utente avrà compilato e accettato il formulario di prenotazione dell'attività o del transfer e la stessa sarà stata confermata dopo il processo di prenotazione e la corretta esecuzione del pagamento.

I prezzi saranno quelli indicati da CON CHIOGGIA SI nel momento in cui si realizzerà la prenotazione dell'attività o del transfer scelto dall'Utente. Tutti i servizi sono di conferma immediata e si pagheranno nel momento in cui si eseguirà la prenotazione, mediante carta di credito o debito (Visa o Mastercard) o PayPal.

In generale, CON CHIOGGIA SI esegue l'addebito completo sul Sito Web dell'attività, escursione, visita guidata e/o transfer prenotato dall'Utente. Ciò nonostante, ci sono dei servizi i cui Fornitori consentono che, nel momento della prenotazione, l'Utente paghi una parte del costo del servizio e che, nel giorno dell'attività, escursione, visita guidata o transfer, l'Utente esegua il pagamento della quantità restante dell'importo totale. Ciò dipenderà dalle condizioni specifiche di ogni Fornitore.

Questi prezzi sono indicati in Euro (€), includendo le tasse, e l'importo totale si comunicherà nel momento della conferma definitiva della contrattazione del servizio.

In generale CON CHIOGGIA SI non applicherà sconti per le prestazioni dei suoi servizi, a meno che sia stabilito nelle condizioni dell'attività, escursione, visita guidata e/o transfer corrispondente.

Dopo aver eseguito la prenotazione, l'Utente riceverà un'email, con annessa una ricevuta, come conferma del pagamento del servizio prenotato. Tale ricevuta non equivale alla fattura emessa per il pagamento del servizio. Concluso il processo di prenotazione sul Sito Web, l'Utente potrà richiedere l'emissione e l'invio della fattura.

L'Utente potrà scaricare dal Sito Web i documenti inerenti alla prenotazione dei servizi offerti da CON CHIOGGIA SI. In alcuni casi la documentazione necessaria per realizzare l'escursione o l'attività sarà inviata via email all'Utente dal Fornitore del servizio. Nel caso in cui si cancelli la prenotazione, conformemente a quanto indicato nella sezione 7 di queste Condizioni Generali d'Uso, CON CHIOGGIA SI procederà ad emettere i documenti rettificativi opportuni per l'Utente.

Nel caso in cui il servizio sia stato stipulato con il Fornitore e la prestazione dei servizi prenotati si realizzi fuori dal territorio italiano, CON CHIOGGIA SI emetterà una ricevuta d'acquisto e l'Utente potrà richiedere ai Fornitori l'emissione della fattura.

Nel caso in cui i servizi si realizzino all'interno del territorio italiano, CON CHIOGGIA SI emetterà una fattura per la prestazione del servizio come intermediario, in nome e per conto del Fornitore, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in Italia, con cui è stato approvato il Regolamento che regola gli obblighi di fatturazione.

Si dovrà comunicare a CON CHIOGGIA SI qualsiasi tipo di addebito illecito

7.- POLITICA DI CANCELLAZIONE

Ognuno dei servizi pubblicizzati da CON CHIOGGIA SI sul Sito Web (attività, escursioni, visite guidate e transfer) ha una politica di cancellazione specifica, che ogni Utente potrà consultare all'interno della scheda descrittiva dell'attività (sul Sito Web), ma anche nell'email di conferma che CON CHIOGGIA SI invia quando si realizza la prenotazione.

A ogni servizio saranno applicate le proprie condizioni di cancellazione, che

stabiliranno il termine della cancellazione e se bisognerà pagare dei costi di penalizzazione.

Nel caso in cui il Fornitore non abbia disponibilità nella data scelta, si offrirà una data e un orario alternativo all'Utente, che potrà accettarlo o rifiutarlo a propria discrezione. Se entro 72 ore non si riceverà una risposta alla proposta della data e dell'ora alternativa, la prenotazione sarà annullata e si eseguirà d'immediato il rimborso dell'importo pagato per il servizio. In qualsiasi caso, CON CHIOGGIA SI emetterà la documentazione rettificativa opportuna.

IN CONFORMITÀ CON QUANTO INDICATO PRECEDENTEMENTE E ACCETTANDO LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI D'USO, GLI UTENTI DICHIARANO DI AVER LETTO E ACCETTATO LA PRESENTE POLITICA DI CANCELLAZIONE. DICHIARANO, INOLTRE, DI ACCETTARE LE CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE DELL'ATTIVITÀ, ESCURSIONE, VISITA GUIDATA E / O TRANSFER PRENOTATO SUL SITO WEB.

8.- COMPORTAMENTO NEL SITO WEB

Gli Utenti si impegnano ad avere un comportamento lecito, diligente, onesto e corretto con l'informazione e i contenuti di cui ha accesso sul Sito Web, secondo i principi della buona fede e rispettando in qualsiasi momento la legalità vigente e le Condizioni Generali d'Uso. In particolare, ma senza limitazioni, gli Utenti non dovranno:

- i. Registrarsi o comunicare dati che non siano veritieri, esatti, completi e/o aggiornati, accedere al Sito Web utilizzando il nome, i dati identificativi o la Password di altri utenti, utilizzando l'identità di un'altra persona.
- ii. Usare il Sito Web con fini fraudolenti o relativi a delitti penali o attività illecite di qualsiasi tipo.
- iii. Introdurre o diffondere virus informatici, che possano produrre alterazioni non autorizzate dei contenuti o dei sistemi integrati del Sito Web.
- iv. Creare un Account o utilizzare il Sito Web per usare o riutilizzare materiale illegale, offensivo, pornografico, abusivo, indecente, diffamatorio, osceno o minaccioso di qualsiasi tipo, o che supponga una violazione dei diritti d'autore, marche registrate o confidenzialità, privacy o qualsiasi altro diritto, o che sia censurabile e dannoso per terzi soggetti.
- v. Scaricare, inviare o distribuire in qualsiasi modo i contenuti o le applicazioni, in maniera non conforme con la legislazione vigente e infrangendo qualsiasi tipo di diritto civile.

CON CHIOGGIA SI si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al Sito Web o di cancellare gli Account, nei casi in cui si riscontri un uso incorretto del Sito Web, secondo quanto stabilito nella presente clausola.

9.- OPINIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI

Gli Utenti che hanno prenotato attività, escursioni, visite guidate e/o transfer di CON CHIOGGIA SI potranno pubblicare le proprie opinioni e valutazioni sul Sito Web.

CON CHIOGGIA SI invierà un'email all'Utente, quando l'attività sarà ormai conclusa, affinché possa valutare l'esperienza e il servizio offerto da CON CHIOGGIA SI .

Quando CON CHIOGGIA SI riceverà l'opinione e la valutazione dell'Utente, eseguirà una revisione e la pubblicherà il prima possibile sul Sito Web.

In qualsiasi caso, CON CHIOGGIA SI pubblicherà le opinioni degli Utenti soltanto se il contenuto non sia illecito, osceno, abusivo, minaccioso, diffamatorio, violi la privacy di terzi o sia censurabile da terzi e se il loro contenuto non abbia annunci o link di altri siti web e/o che l'opinione non corrisponda al servizio valutato.

CON CHIOGGIA SI si riserva il diritto di non pubblicare le opinioni il cui contenuto possa includere le seguenti espressioni:

- i. **Espressioni discriminatorie:** In nessun caso si permettono espressioni discriminatorie verso un individuo e che violino il diritto all'onore, all'intimità personale e familiare, alla propria immagine e alla dignità della persona. Si proibisce qualsiasi tipo di pubblicazione discriminatoria per ragioni di razza, sesso, religione, opinione, nazionalità, handicap o per qualsiasi altra circostanza personale o sociale.
- ii. **Attività illegali:** Non è permesso che i contenuti promuovano attività illegali o con contenuto osceno o diffamatorio.
- iii. **Violenza:** È proibito che le opinioni contengano espressioni che promuovano la violenza e/o includano, senza alcuna limitazione, la violenza sessuale o la violenza contro animali e persone.
- iv. **Contenuto degradante:** Non sono permesse quelle opinioni o commenti che siano intimidatori, minacciosi, degradanti o che promuovano in qualsiasi maniera la violenza contro una persona o un determinato gruppo di individui.

Le comunicazioni fra CON CHIOGGIA SI e gli utenti si realizzerà via email con ricevuta di ritorno o con qualsiasi altro mezzo attestante la ricezione e il contenuto della comunicazione.

- i. Le comunicazioni per CON CHIOGGIA SI si dovranno inviare a: segreteria@chioggiavenezia.com

CON CHIOGGIA SI
Soc. consortile Coop. a r.l.



Sede Legale
Viale Trieste, 31/A
30015 Chioggia (VE)
Sede Operativa
Via Cassiopea, 33
30015 Chioggia (VE)

Part.IVA 02796530273
Tel. 041 401846

www.chioggiavenezia.com

Iscritta registro imprese
e c.c.i.a. di Venezia n° 02796530273
Iscritta r.e.a. di Venezia n° 241025
Iscritta Albo Soc. Coop. n° A127505

segreteria@chioggiavenezia.com

- ii. Le comunicazioni per gli Utenti: si invieranno all'indirizzo email dell'account di registrazione.

10.- ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ

In modo enunciativo, ma non limitativo, CON CHIOGGIA SI non sarà responsabile delle seguenti circostanze:

- i. Delle cancellazioni realizzate dall'Utente al di fuori del termine di cancellazione. CON CHIOGGIA SI non sarà responsabile della restituzione dell'importo agli Utenti, quando non si siano rispettato i termini della cancellazione, previsti dalla politica di cancellazione applicata per ogni servizio.
- ii. Dei ritardi ed errori commessi dagli Utenti per raggiungere il punto d'incontro dell'attività, escursione, visita guidata e/o transfer prenotato. CON CHIOGGIA SI non assumerà nessuna responsabilità se l'Utente perderà l'attività o al transfer per mancanza di puntualità e/o per non arrivare al punto d'incontro comunicato.
- iii. Nel caso in cui il Fornitore neghi all'Utente l'accesso all'attività, escursione e/o visita guidata corrispondente, quando questi non abbia con sé il voucher in copia stampata o scaricato in formato digitale nel suo telefono cellulare (secondo quando richiesto dal Fornitore).
- iv. Di danni e furti che ledano l'Utente e i suoi beni nel corso dell'attività, escursione o visita guidata e/o durante il tragitto del servizio di transfer prenotato.
- v. Delle lesioni, danni e incidenti sofferti dall'Utente nel corso dell'attività, escursione, visita guidata e/o transfer privato, così come le lesioni, danni e incidenti sofferti dall'Utente prima del servizio, impedendogli la sua realizzazione.
- vi. Di tutti i casi in cui il veicolo prenotato per il transfer non arrivi al punto d'incontro, quando l'informazione fornita dall'Utente sugli orari e sul punto d'incontro sia erronea.
- vii. Della perdita dei voli, treni, autobus o qualsiasi altro mezzo di trasporto, come conseguenza di non aver richiesto il servizio di transfer con l'anticipo raccomandato da CON CHIOGGIA SI. L'Utente è l'unico responsabile dell'informazione sull'ora di partenza del suo volo/treno/autobus e di richiedere il servizio di presa in consegna con tempo sufficiente.
- viii. Delle condizioni metereologiche nelle quali il Fornitore non potrà portare a termine le attività, escursioni e visite guidate prenotate dagli Utenti. In nessun di questi casi CON CHIOGGIA SI sarà responsabile di tali circostanze e, pertanto, il servizio si considererà come correttamente realizzato.
- ix. Della qualità e idoneità del servizio prenotato dall'Utente.
- x. Nei casi in cui le attività, le escursioni o le visite guidate si sono svolte seguendo i punti di interesse indicati, sebbene la durata abbia subito una leggera variazione, per qualsiasi fattore esterno al Fornitore e/o a CON

CHIOGGIA SI . In questa situazione, si stabilirà che il servizio è stato realizzato correttamente.

- xi. Delle richieste e reclami inerenti al servizio prenotato dall'Utente, che dovranno essere gestiti dal Fornitore dei servizi; CON CHIOGGIA SI potrà collaborare con l'Utente per soddisfare le sue richieste.

Nel caso in cui l'Utente prenoti i servizi direttamente con il Fornitore, CON CHIOGGIA SI non sarà responsabile:

- xii. Dell'adempimento di qualsiasi tipo di obbligo fiscale e dei pagamenti inerenti al servizio del Fornitore. CON CHIOGGIA SI si esonera da qualsiasi tipo di responsabilità fiscale per i servizi dati del Fornitore.

CON CHIOGGIA SI non offre nessuna garanzia ed è esente da responsabilità sui danni e pregiudizi di qualsiasi natura, derivati dall'accesso e dall'uso del contenuto o del Sito Web. A titolo enunciativo e non limitativo, CON CHIOGGIA SI non è responsabile delle seguenti circostanze:

- xiii. Mancanza di disponibilità, gestione ed effettivo funzionamento del Sito Web e/o dei suoi servizi e contenuti, così come dei danni e pregiudizi di qualsiasi natura causati dalla mancanza di disponibilità o di continuità del funzionamento del Sito Web.
- xiv. Di tutti i problemi tecnici causati da terzi o da forze maggiori, che impediscano il corretto funzionamento del Sito Web.
- xv. I casi di forza maggiore, come problemi tecnici o l'interruzione dei servizi o dell'uso del Sito Web, come conseguenza del blocco della rete Internet, azioni o omissioni di terze persone o di qualsiasi altra causa o circostanze indipendenti dalla volontà di CON CHIOGGIA SI , che impediscano il normale uso del Sito Web.
- xvi. L'uso illecito, negligente, fraudolento, contrario ai termini delle presenti Condizioni Generali d'Uso o della buona fede, del Sito Web, da parte degli Utenti.

CON CHIOGGIA SI si riserva il diritto d'intraprendere le azioni legali che gli corrispondano nei confronti degli Utenti, come conseguenza delle circostanze precedentemente descritte e, in generale, per infrangere le presenti Condizioni Generali d'Uso.

11.- PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1.- Proprietà Intellettuale Industriale del Sito Web di CON CHIOGGIA SI

CON CHIOGGIA SI
Soc.consortile Coop. a r.l.



Sede Legale
Viale Trieste,31/A
30015 Chioggia (VE)
Sede Operativa
Via Cassiopea,33
30015 Chioggia (VE)

Part.IVA 02796530273
Tel. 041 401846

www.chioggiavenezia.com

Iscritta registro imprese
e c.c.i.a. di Venezia n° 02796530273
Iscritta r.e.a. di Venezia n° 241025
Iscritta Albo Soc. Coop. n° A127505

segreteria@chioggiavenezia.com

Tutti i diritti sul contenuto, disegno e codice sorgente di questo Sito Web e, soprattutto, con carattere enunciativo ma non limitativo, tutti i diritti sulle fotografie, immagini, testi, loghi, disegni, marche, nomi commerciali, dati inclusi nel Sito Web e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale e industriale sono di proprietà di CON CHIOGGIA SI o di terzi soggetti, che hanno espressamente autorizzato CON CHIOGGIA SI per il loro uso nel Sito Web.

CON CHIOGGIA SI non concede nessuna licenza o autorizzazione d'uso di nessun tipo sui diritti di proprietà intellettuale e industriale o su qualsiasi altro diritto sul Sito Web e, in nessun caso, l'accesso e la navigazione degli Utenti rappresenta una rinuncia, trasmissione, licenza o cessione totale o parziale di questi diritti da parte di CON CHIOGGIA SI .

Qualsiasi uso da parte dell'Utente, non autorizzato previamente, di questi contenuti sarà considerata una violazione grave dei diritti di proprietà intellettuale o industriale e incorrerà nelle conseguenze giuridiche sancite dalla legge.

11.2.- Proprietà Intellettuale delle opinioni degli Utenti pubblicate sul Sito Web.

Dato che il Sito Web permette la pubblicazione di opinioni, gli Utenti concedono a CON CHIOGGIA SI una licenza di carattere universale, senza restrizioni e gratuita per l'uso, la distribuzione, la comunicazione pubblica, l'adattamento e la riproduzione di queste opinioni. Per mezzo di questa licenza, CON CHIOGGIA SI potrà trasformare, adattare e, in definitiva, utilizzare le opinioni degli Utenti per fini pubblicitari e promozionali sui siti web e le reti sociali di proprietà di CON CHIOGGIA SI .

12.- MODIFICAZIONI

CON CHIOGGIA SI si riserva il diritto di realizzare le modifiche che reputa opportune nelle presenti Condizioni Generali d'Uso, che in tal caso saranno comunicate previamente agli Utenti. Queste modifiche saranno valide dal momento della loro pubblicazione sul Sito Web.

13.- CLAUSULA DI SALVAGUARDIA

Tutte le clausole di queste Condizioni Generali d'Uso devono essere interpretate in maniera indipendente e autonoma, non essendo coinvolto il resto delle clausole nel caso in cui una di loro sia stata dichiarata nulla per sentenza giudiziaria o per decisione legale specifica. Si sostituirà la clausola o le clausole quando necessario, preservando le finalità delle Condizioni Generali d'Uso.

14.- FORO COMPETENTE E DIRITTO APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono disciplinate dalla legislazione

spagnola. In caso di disputa sull'interpretazione, esecuzione o validità di queste Condizioni Generali d'Uso, la questione sarà di competenza delle Corti e dei Tribunali.

In virtù di quanto disposto dal Regolamento (UE) n° 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio dei Ministri, del 21 maggio 2013, relativo alla soluzione delle dispute in materia di consumo, CON CHIOGGIA SI informa che, in caso di controversia, gli Utenti residenti nell'Unione Europea potranno accedere alla "Piattaforma per la Risoluzione Online delle Controversie" (ODR), creata dall'Unione Europea, con cui potranno cercare di risolvere estragiudizialmente qualsiasi controversia che possa derivare dalla prestazione dei servizi stipulati con CON CHIOGGIA SI .

Per accedere alla "Piattaforma per la Risoluzione Online delle Controversie", si può cliccare sul seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

CON CHIOGGIA SI informa che l'Utente dispone di un formulario di reclamazione, con il quale può esprimere il proprio malcontento sui servizi stipulati con CON CHIOGGIA SI .